

ВАЖНО!

Каждому гражданину, застрахованному по ОМС, необходимо знать название своей страховой компании и телефон своего страхового представителя.



8-800-555-10-01



8-800-600-24-27  
8 (3842) 75-59-29



## СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ – БЕСПЛАТНЫЕ АДВОКАТЫ ПАЦИЕНТОВ

У вас есть вопросы о полисе ОМС  
и получении бесплатной медицинской помощи?

Звоните в свою страховую медицинскую организацию  
или в Контакт-центр Территориального фонда ОМС  
Кемеровской области – Кузбасса:



8-800-200-60-68

ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса в социальных сетях:



Подписывайтесь, чтобы быть в курсе актуальных новостей!

Отпечатано по заказу ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса  
в типографии ООО «Брава» г. Кемерово, ул. Тельменгерская, 1, стр. 30.  
Подписано в печать 07.06.2024. Формат 210x148 мм. Бумага ослепованная.  
Печать офсетная. Тираж 1000 экз. Заказ № 838. Дата выхода 10.06.2024 г.



### СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ I УРОВНЯ Сотрудники контакт-центра страховой компании

1. **ПРИНИМАЮТ** устные обращения граждан и ведут учет обращений.
2. **КОНСУЛЬТИРУЮТ** граждан о правах и возможностях в системе ОМС:
  - о праве выбора страховой компании, медицинской организации, лечащего врача;
  - о порядке получения полиса ОМС;
  - о режиме работы медицинских организаций и т.п.
3. **ПРОВОДЯТ ОПРОСЫ** застрахованных граждан (например, о качестве и доступности медицинской помощи, причине отказа в проведении профилактических мероприятий).



### СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ II УРОВНЯ Специалисты страховой компании

1. **ЗАЩИЩАЮТ** права застрахованных граждан, ведут работу по рассмотрению обращений граждан.
2. **КОНСУЛЬТИРУЮТ** граждан по вопросам получения бесплатной медицинской помощи по полису ОМС.

3. **ИНДИВИДУАЛЬНО ИНФОРМИРУЮТ** граждан о необходимости пройти диспансеризацию или профилактический медосмотр, ведут учёт и контролируют их прохождение.
4. **ОСУЩЕСТВЛЯЮТ СОПРОВОЖДЕНИЕ** застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.



### СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ III УРОВНЯ Специалисты страховой компании – эксперты качества медицинской помощи

1. **РАССМАТРИВАЮТ** письменные обращения граждан, в том числе жалобы.
2. **ПРОВОДЯТ ЭКСПЕРТИЗЫ** качества медицинской помощи с целью оценки доступности и качества медицинской помощи.
3. **НАПОМИНАЮТ** застрахованным гражданам, которые страдают хроническими заболеваниями, о необходимости **своевременно проходить диспансерное наблюдение**.
4. **ЗАНИМАЮТСЯ** индивидуальным сопровождением застрахованных граждан с хроническими неинфекционными заболеваниями.



Более подробную информацию  
о функциях и задачах  
страховых представителей  
смотрите в нашем видеоролике